

電話予約 操作方法に関するQ&A

電話予約サービスの操作において患者様からお問合せが多い内容をQ&A方式にまとめました。ぜひ一度ご参照下さい。

お問合せの多い内容

ご質問

「こめ印ボタン」「シャープボタン」がわからない。

お答え

こめ印ボタン→「*」を押してください。

お使いの機種によりますが電話機の左下に配置されています。

シャープボタン→「#」を押してください。

お使いの機種によりますが電話機の右下に配置されています。

ご質問

診察券番号、生年月日、予約日などの数字を入力しているが、エラーとなってしまう。

お答え

数字を入力した後にシャープボタン「#」は押していますか？

数字の入力の後に「#」ボタンを押していただくと認識します。

ご質問

誕生日、時間の入力の仕方がわからない。

お答え

- ・誕生日の入力は4桁です。(例)4月5日生まれ→0405 一桁の数字の前には0をつけます。
- ・時間の入力は4桁です。(例)9時30分→0930 午後3時→1500 午後5時15分→1715

ご質問

予約可能時間はいつですか？

お答え

診療予約出来る時間帯は以下の通りです。

平日 10:30-12:00 14:30-18:30

土曜日 10:30-12:00 14:30-17:00

ご質問

予約のキャンセルをしたいが電話予約サービスから可能ですか？

お答え

可能です。サービスコード30#を選択いただくとキャンセルが可能です。

ご不明な点がございましたら、受付スタッフにお声を掛けて下さい。